

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN SUMEDANG
TRIWULAN I TAHUN 2022**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
6	3	4	4	4	3	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	4	3	3	3	4	3
9	3	3	3	3	3	3	4	4	4
10	3	3	3	4	3	3	3	4	3
11	3	3	3	4	3	3	3	4	3
12	3	3	3	4	3	3	3	4	3
13	3	3	3	4	3	3	4	4	3
14	3	3	3	4	3	3	3	4	3
15	3	3	3	4	3	3	3	3	3
16	3	3	3	4	3	3	3	4	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	4	3	3	3	3	3	3
19	3	4	3	4	3	4	4	4	3
20	4	3	3	4	4	3	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	3	4	4	4	4	4	4
26	3	3	3	4	3	3	3	4	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	3	4	3	3	3	4	3
30	3	3	4	4	3	3	4	4	2
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	4	3	3	3	4	3
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	4	3	3	3	3	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
37	3	3	3	4	3	4	3	3	3
38	4	4	4	4	4	3	3	4	4
39	4	4	4	4	4	3	4	4	4
40	3	3	3	4	3	3	3	4	3
41	3	3	4	3	4	3	3	4	3
42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
43	4	3	3	4	3	3	4	4	3
44	4	3	4	3	4	4	4	4	4
45	3	3	4	4	3	3	4	4	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	3	4	4	4	4	4	4
61	3	4	4	4	4	3	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	3	3	4	3	3	3	4	3
64	3	3	3	3	3	3	4	4	4
65	3	3	3	4	3	3	3	4	3
66	3	3	3	4	3	3	3	4	3
67	3	3	3	4	3	3	3	4	3
68	3	3	3	4	3	3	4	4	3
69	3	3	3	4	3	3	3	4	3
70	3	3	3	4	3	3	3	3	3
71	3	3	3	4	3	3	3	4	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	4	3	3	3	3	3	3
74	3	4	3	4	3	4	4	4	3
75	4	3	3	4	4	3	4	4	4

76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	3	3	4	4	4	4	4	4
81	3	3	3	4	3	3	3	4	3
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	3	4	3	3	3	4	3
85	3	3	4	4	3	3	4	4	2
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	3	3	4	3	3	3	4	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	3	4	3	3	3	3	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	3	4	3	3	3	4	3
92	3	3	3	4	3	4	3	3	3
93	4	4	4	4	4	3	3	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	3	3	3	4	3	3	3	4	3
96	3	3	4	3	4	3	3	4	3
97	3	3	3	4	3	3	3	4	3
98	4	3	3	4	3	3	4	4	3
99	4	3	4	3	4	4	4	4	4
100	3	3	4	4	3	3	4	4	3
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	3	4	3	4	3	4	3	3	3
112	3	3	4	4	3	3	3	4	4
113	4	4	3	4	3	4	3	4	3
114	3	4	4	4	3	3	4	4	2
115	4	4	4	4	3	3	3	4	3
116	3	4	3	4	3	4	4	3	3
117	3	4	3	4	3	4	3	4	4
118	3	4	3	4	3	4	4	4	3
119	3	4	4	4	3	3	3	4	3
120	3	3	4	4	3	4	3	4	4
121	3	4	3	4	3	4	3	4	3
122	3	4	4	4	3	4	4	4	3
123	3	3	4	4	3	4	4	3	4
124	4	4	4	4	3	4	4	4	4
125	3	3	4	4	3	4	3	4	4
126	4	4	4	4	3	4	4	4	4
127	4	4	4	4	3	4	4	4	4
128	4	3	4	4	3	4	3	4	3
129	4	4	4	4	3	4	4	4	4
130	3	4	4	4	3	4	4	4	3
131	4	3	4	4	3	4	3	3	3
132	4	3	3	4	3	4	3	3	4
133	3	4	3	4	3	4	3	4	3
134	3	4	3	4	3	4	3	4	3
135	4	3	3	4	3	4	3	4	3
136	3	4	3	4	3	3	3	4	3
137	3	3	4	4	3	4	3	4	3
138	3	3	4	4	3	4	4	4	3
139	3	4	3	4	3	4	3	4	3
140	3	4	4	4	3	3	3	4	3
141	3	4	4	4	3	4	3	4	3
142	3	4	3	4	3	3	4	4	4
143	3	4	4	4	3	4	3	4	4
144	3	4	3	4	3	4	3	4	4

145	3	4	3	4	3	4	3	4	3
146	3	4	3	4	3	4	4	4	3
147	3	4	3	4	3	4	3	4	3
148	3	4	4	4	3	4	3	4	4
149	3	4	3	4	3	4	4	4	3
150	3	4	4	3	3	4	3	4	4
151	3	4	3	4	3	4	4	3	4
152	3	4	3	4	3	4	3	4	3
SNilai /Unsur	526	548	542	595	519	551	545	594	535
NRR / Unsur	3.46	3.61	3.57	3.91	3.41	3.63	3.59	3.91	3.52
NRR tertbg/ unsur	0.381	0.397	0.392	0.431	0.376	0.399	0.394	0.430	0.387
SKM Unit pelayanan									*) 3.59 **) 89.65

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- SKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR SKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11

SKM UNIT PELAYANAN : 89.65

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B (Baik) : 62,51 - 81,25
- C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.46
U2	Prosedur	3.61
U3	Waktu pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	3.91
U5	Produk layanan	3.41
U6	Kompetensi pelaksana	3.63
U7	Perilaku pelaksana	3.59
U8	Maklumat Pelayanan	3.91
U9	Penanganan Pengaduan	3.52

Sumedang, 2 April 2022
 KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 KABUPATEN SUMEDANG

Drs.H. Asep Tatang Sujana.,M.Si
 NIP. 19660228 199901 1 001